

Führen in Teilzeit und Zusammenarbeit im Team: Leitfragen Teamreflexion

Einleitung

Ein effektives Instrument zur Verbesserung der Teamarbeit ist die Teamreflexion. Es handelt sich um einen Prozess, der das Lernen aus Erfahrungen am Arbeitsplatz unterstützt, indem das eigene Denken und Handeln reflektiert werden. Rückmeldungen aus dem Team bereichern zudem die eigene Sichtweise, und ein Perspektivenwechsel erweitert den persönlichen Standpunkt.

Indem ein Team regelmässig seine Ziele, Strategien und die Zusammenarbeit im Team reflektiert, können folgende Ziele erreicht werden:

- Verbesserte Kommunikation und Koordination im Team
- Grösserer Zusammenhalt und mehr Zufriedenheit
- Erhöhung der Kreativität und Innovationskraft (Innovation durch Vielfalt der Meinungen)
- Grössere Motivation und bessere Leistung der einzelnen Mitarbeitenden und des Teams
- Aufbau einer förderlichen Fehler- und Vertrauenskultur

Voraussetzungen

Damit ein konstruktiver und nützlicher Austausch im Team stattfinden kann, braucht es eine offene und respektvolle Kommunikation, die sich durch gegenseitiges Verständnis, Vertrauen und Empathie auszeichnet. Weiter sollten bei allen Mitarbeitenden die Bereitschaft und das Bemühen vorhanden sein, ausgewählte Situationen oder Sachverhalte möglichst wertfrei und objektiv zu besprechen und an sich/am Team zu arbeiten. Die Teamreflexion sollte nicht erst dann stattfinden, wenn es schon «brennt». Vielmehr ist sie ein Instrument zur Vorbeugung von Problemen in der Teamzusammenarbeit.

Vorgehen

Die Fragen können entweder einzeln durch die Teammitglieder im Vorfeld vorbereitet und anschliessend im Team diskutiert werden. Oder die Fragen werden von Anfang an direkt im Team zusammen bearbeitet.

Mögliche Leitfragen

Persönliches Befinden

- Wie geht es mir im Moment?
- Wie fühle ich mich als Person und als Mitglied im Team?
- Wie ist meine aktuelle Auslastung?
- Was motiviert mich zurzeit?
- Was stört mich zurzeit?
- Was brauche ich zurzeit?

Zusammenarbeit im Team

- Wie schätze ich allgemein unsere Zusammenarbeit ein?
- Was läuft gut / ist besonders positiv?
- Wo gibt es Schwierigkeiten?
- Wo gibt es Optimierungspotenzial?
- Wie schätze ich unsere Auslastung als Team ein?
- Was würde ich mir von meinen Teamkolleg*innen wünschen?

Stärken und Werte im Team

- Was sind die besonderen Stärken unseres Teams?
- Welche Stärken möchten wir in Zukunft noch (weiter) aufbauen?
- Welche Werte sind uns wichtig?
- Wie können wir unsere Werte im Alltag leben?

Herausforderungen

- Gab es in letzter Zeit eine konkrete Situation, die für mich und/oder das Team eine Herausforderung war? Wenn ja:
 - Was genau ist passiert?
 - Warum habe ich/haben wir so gehandelt?
 - Was war der Ausgang dieser Situation?
 - Was könnte ich/könnten wir beim nächsten Mal besser machen?
- Welches sind für uns als Team die grössten Risiken und Hürden?
- Was können wir zur Abfederung dieser Risiken beitragen? / Wie gehen wir damit um?

Zusammenarbeit im Team mit Teilzeitführung

Fokus Führung

- Bewährt sich das Teilzeit-Führungsmodell meiner Ansicht nach? Funktioniert es?
- Erhalte ich von der Führung genügend fachliche und persönliche Unterstützung, um meine Aufgaben wahrnehmen zu können?
- Wie schätze ich die Erreichbarkeit meiner Führungskraft ein? Erhalte ich innert nützlicher Frist eine Rückmeldung?
- Fühle ich mich ausreichend informiert? Erhalte ich alle für mich relevanten Informationen?
- Habe ich das Gefühl, das Teilzeit-Führungsmodell führt zu zusätzlichem Aufwand bei mir?
- Funktioniert die Stellvertretungs-Lösung (bez. Führungsaufgaben)?
- Welche Erwartungen habe ich an mich und an meine vorgesetzte Person?

Fokus Team

- Wie schätze ich unsere gegenseitige Erreichbarkeit ein? Erhalte ich innert nützlicher Frist eine Rückmeldung?
- Fühle ich mich ausreichend informiert? Erhalte ich alle für mich relevanten Informationen?
- Habe ich das Gefühl, das Teilzeit-Führungsmodell führt zu zusätzlichem Aufwand im Team?
- Welche Erwartungen habe ich an mich und an meine Teamkolleg*innen?

Unterstützung

- Brauche ich als Einzelperson **Unterstützung**?
- Könnte ich einer anderen Person Unterstützung bieten?
- Habe ich den Eindruck, dass unser Team Unterstützung benötigt?
- Was könnte uns als Team helfen, uns noch weiterzuentwickeln, noch besser zu werden?

Abschluss

Was haben wir heute über unsere Teamzusammenarbeit gelernt?

→ Halten Sie die konkreten «lessons learned» fest:

- Was nehmen wir für die Zukunft mit? Was wollen wir anders machen?
- Wie setzen wir das um?
- Was oder wer kann uns zusätzlich helfen?
- Mit welchen Stolpersteinen müssen wir rechnen? / Wie gehen wir damit um?